

Diócesis de Texcoco  
Comisión Diocesana de Pastoral Social – Cáritas Texcoco  
Comisión Diocesana de Pastoral de la Comunicación e Informática

## **PROTOCOLO DEL PROYECTO SOCIAL**

**Octubre de 2021**

# **ALIMENTOS PARA LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL/ COMEDOR COMUNITARIO "SIEMPRE CONTIGO" DE LA CATEDRAL DE TEXCOCO**

## **1. Resumen del Proyecto**

El Comedor Siempre Contigo de la Catedral es una iniciativa que nace de la necesidad de ofrecer a la comunidad del centro de la ciudad de Texcoco y sus alrededores, un proyecto que atienda específicamente las necesidades humanas de alimentación de las personas que se ven en situación de calle y personas o familias con algún grado de carencia alimentaria. Es un proyecto comprometido con la dignificación de las personas que ven vulnerados sus derechos, principalmente a la alimentación, pero también promueve acciones de atención a la salud y educación de la comunidad que atiende.

El objetivo principal del proyecto es poner en marcha un servicio que brinde atención alimentaria, gratuita, a personas de bajos recursos económicos y en situación de calle que se encuentran en los alrededores de la Catedral de la Inmaculada Concepción, ubicada en el centro de la ciudad de Texcoco, Estado de México, a través de la donación diaria de alimentos preparados.

Los objetivos específicos establecidos son: a) Contar con la donación de alimentos preparados y en especie, no perecederos, que permitan el sostenimiento anual de 80 personas que asisten diariamente al comedor comunitario de Catedral de Texcoco. b) Conformar, organizar y administrar los grupos de servicio, de bienhechores/voluntarios, y los recursos económicos y materiales que se reciben en beneficio de los usuarios del comedor. c) Potenciar la transformación de las realidades sociales en las que se encuentran las personas usuarias del Comedor hacia una propuesta orientada a la recuperación y apropiación de su particular situación de vida, a través de cursos y talleres que detonen procesos familiares y comunitarios, de modo que les permita superar la exclusión y marginación social en la vida.

Durante el desarrollo del proyecto se recurrirá a fuentes primarias y secundarias de investigación, que permitirán establecer causas/efectos, beneficios y desventajas del proyecto.

## **2. Justificación del Proyecto**

Este proyecto propone un plan de gestión de un espacio físico y humano en el que se proporcione a la población económicamente vulnerable y en situación de calle que habita en el municipio de Texcoco, uno de los tres alimentos diarios que se recomiendan para tener una alimentación adecuada, y con ello colaborar, en primer lugar, en el mejoramiento de sus condiciones nutricionales y, en segundo, brindarles herramientas que apoyen su desarrollo personal abonando a su crecimiento espiritual, social, cultural y económico.

En nuestro entorno, en general, hay miles de personas que experimentan la inseguridad alimentaria o ven vulnerado su derecho humano a la alimentación, lo que las convierte en personas necesitadas de apoyo social, de caridad. Es importante tomar en cuenta que no todas las personas sin hogar están en la calle por su gusto, pero todas ellas tienen experiencias que les han dejado una marca tal que les ha hecho perder su estabilidad emocional, sus recursos económicos y su red de apoyo, vulnerando sus derechos humanos. La realidad es que el sistema de protección social nacional, y por ende local, es insuficiente para cubrir las necesidades de este sector y sus circunstancias específicas.

Sabemos que en 2011 se aprobaron en la Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión algunas modificaciones a los artículos 4º y 27º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos mediante las cuales se reconoce el derecho a la alimentación. En el artículo 4º se adiciona un párrafo que señala que "Toda persona tiene derecho a la alimentación nutritiva, suficiente y de calidad. El Estado lo garantizará". Y en el artículo 27º se establece que "El desarrollo rural integral y sustentable a que se refiere el párrafo anterior también tendrá entre sus fines que el Estado garantice el abasto suficiente y oportuno de los alimentos básicos que la ley establezca".

Por lo tanto, este proyecto nace sobre todo con el fin de fortalecer la organización comunitaria, la participación ciudadana, la atención prioritaria a personas en situación de vulnerabilidad social, propiciar la solidaridad y la atención social, apoyar el ingreso familiar y el mejoramiento de las condiciones de salud y nutrición de nuestra población objetivo, además de ampliar y fortalecer la infraestructura eclesial y social, desde la Iglesia Catedral de Texcoco, sede del Obispo.

## **2.1 Análisis de la problemática social**

- **Análisis del entorno y contorno**

Las condiciones de pobreza juegan un papel preponderante en el origen de problema central de este proyecto. El panorama de la pobreza mundial ha generado una real preocupación para contenerla e incluso erradicarla, pero lo cierto es que a la par de estas buenas intenciones la situación de la pandemia ha venido a agravar este problema social en todo el mundo.

En 2015, los 193 Estados Miembros de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) adoptaron el documento "*Transformar Nuestro Mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)*". El propósito de este acuerdo global es poner fin a la pobreza, luchar contra la desigualdad y la injusticia, así como hacer frente al cambio climático, sin que nadie quede atrás, para el año 2030. (*Inclusive 4 -Personas en situación de calle 2019 pp.11*) Pero para que ese propósito se cumpla, debemos todos aportar algo. En el informe 2020 de la CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) se estima que el total de personas pobres ascendió a 209 millones a finales de ese año. 22 millones de personas más que el año anterior. Esto provocado por la crisis sanitaria mundial que ha impactado fuertemente la desigualdad económica, principalmente por el desempleo. (*Comunicado de prensa CEPAL 2020*)

La CEPAL señala que México se encuentra entre los países de América Latina con más pobres. Para marzo de 2021 la pobreza extrema en el país aumentó a 18.3% de la población, eso implica un 7.7% más que 2019, y la pobreza aumentó 9.1%, para un total de 50.6% de la población mexicana. Incluso apunta que los programas de gobierno no han tenido ningún efecto que favorezca la reducción del problema. (*Periódico La jornada 4 de marzo 2021*)

De acuerdo con los resultados de la medición de la pobreza 2018, el 42.7% de la población de la entidad vivía en situación de pobreza, es decir, 7,546,500 personas, aproximadamente. De este universo, el 37.8% (cerca de 6,680,800 personas) estaba en situación de pobreza moderada, mientras que el 4.9% de la población se encontraba en situación de pobreza extrema (alrededor de 865,700 personas). El porcentaje de pobreza en el Estado de México es 0.8 puntos porcentuales mayor que el porcentaje nacional (41.9%).

En ese mismo año, el porcentaje de población vulnerable por carencias sociales en el Estado de México fue de 28.1%, es decir, 4,968,400 personas, aproximadamente, presentaron al menos una carencia. Al mismo tiempo, 8.7% de la población era vulnerable por ingresos, lo que significa que alrededor de 1,541,400 personas no tenían los ingresos suficientes para satisfacer sus necesidades básicas. (*Informe de Pobreza y Evaluación 2020*)

En 2018, el 79.6% de la población en el Estado de México estaba en situación de pobreza o de vulnerabilidad por carencias o bajos ingresos.

La población vulnerable por ingresos (personas que no tienen ninguna carencia, pero cuyo ingreso es igual o inferior a la línea de pobreza por ingresos) creció 4.4 puntos porcentuales, al situarse en 8.7% en 2018, después de que en 2008 el porcentaje era de 4.3%. Desde 2008 hasta 2018, cerca de 885,400 personas más se encuentran en esta situación. (*Informe de Pobreza y Evaluación 2020*)

El informe anual sobre la situación de pobreza y resago social 2021, indica que en el municipio de Texcoco habitan 264 mil 421 personas, cuyo grado de resago social es muy bajo, además sus

zonas de atención prioritaria: rural, una población y urbana 145. En cuanto a los datos de pobreza señala que la población vulnerable por carencias es de 59 mil 440 personas, en pobreza moderada 94 mil 562, y en pobreza extrema 15 mil 356. (*Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social 2021*)

Aunado a la pobreza, en el municipio de Texcoco existe una crisis de falta de identidad, desarraigo, además de que la velocidad de transformación y urbanización del ambiente rural ha sido muy rápida. Muchas familias sufren violencia dentro de ellas.

El primer cuadro de la ciudad de Texcoco, y concretamente el jardín municipal, desde hace más de dos décadas, es un espacio que concentra a personas en situación de calle que se sostienen económicamente por los ingresos que les permiten obtener los comercios de los alrededores, incluyendo el Mercado municipal de San Antonio. Se estima que un 70% de esta población "sin hogar" proviene de los poblados aledaños al municipio de Texcoco, de los municipios vecinos y de los estados de Tlaxcala, Puebla y Veracruz. Entre las situaciones que les motivaron a salir de casa, establecerse y subsistir en esas condiciones fueron la violencia intrafamiliar, desintegración familiar, alcoholismo, drogadicción, lo que en muchos de ellos ocasionó pérdida del sentido de la vida.

Algunos, en grupos mixtos, logran refugiarse en alguna bodega, espacios abandonados o rentan un cuarto en alguna vecindad cercana que ocasionalmente ocupan para dormir. La mayoría de ellos tiene alguna actividad económica, sin embargo, hay miembros dedicados a actividades ilícitas. Hace 15 años con la restauración del jardín municipal el ambiente social cambió, y ya no es tan perceptible su presencia. Las problemáticas sociales, económicas y políticas que se afrontan en el municipio de Texcoco, son la falta de oportunidades de estudio y de empleo. Debido a que las inversiones y la fuerza de trabajo se concentran en la ciudad de México lo que implica una enorme movilidad tanto de estudiantes, obreros y empleados que se desplazan diariamente a la gran urbe.

El comercio local, algunos talleres y fábricas no aportan la estabilidad laboral necesaria, aunado a los bajos salarios.

Además los gobernantes y servidores públicos del partido político en turno se ocupan más en la concentración del poder que en el servicio que se brinda a los ciudadanos vulnerables, situación que deja a la población en general sin esperanzas de desarrollo y a merced de la inseguridad y la violencia creciente en el municipio.

Cabe acotar también que "Aunque en México todas y todos los ciudadanos estamos reconocidos por la *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos* como sujetos plenos de derechos, existen poblaciones que viven alta exclusión social, al no contar con los programas y apoyos necesarios para lograr el acceso pleno a las garantías que, por ley, debe prestar el Estado mexicano.

Las poblaciones que viven más exclusión social –como la callejera–, por sus características, no cuentan con documentos de identidad –como el acta de nacimiento y la credencial para votar– ni comprobante de domicilio, documentos indispensables que garantizan el derecho de cualquier persona a la identidad y que, a su vez, se convierten en la llave para acceder a otros derechos, como la salud, la justicia, el empleo y, por supuesto, el de votar. Por lo tanto, (...) quedan fuera de programas y políticas públicas destinadas a atender sus necesidades más básicas." (*Inclusive 4 -Personas en situación de calle 2019 pp.15 y 16*)

- **Análisis de involucrados**

Los usuarios del *comedor comunitario Siempre Contigo de la Catedral de Texcoco*, son personas que acuden de manera individual o en grupo a solicitar el servicio de alimentos preparados,

debido a que tienen algún grado de carencia alimentaria por hallarse en una situación de calle, en desempleo o porque han visto mermados sus ingresos por diferentes circunstancias, también acuden personas -principalmente mujeres- cuya situación o estado de vida les dificulta tener la seguridad del sustento diario. Todos ellos encuentran en este proyecto un apoyo para cubrir su necesidad.

Para varios de los usuarios del comedor su relación familiar ha sido el factor que los orilló a abandonar el hogar, debido a la situación de pobreza, violencia, agresión, alcoholismo, farmacodependencia y problemas que los dañaron en su salud y autoestima; y arrojarse a la calle representó para ellos una salida a sus problemas, o una oportunidad de sobrevivencia.

El ámbito de vida donde se desarrollaron no logró aportar las condiciones que favorecieran su desarrollo saludable y de bienestar, además de la inseguridad y la violencia que muchas veces formó parte de su experiencia personal y colectiva. La situación en la que se encuentran actualmente muchos de ellos no se ha transformado, debido a que han hecho de la calle su lugar de residencia, y otros habitan en espacios pequeños, rentados, viven con cierto grado de acinamiento, soledad, abandono y sobrellevando las adversidades de su entorno.

En cuanto al ámbito escolar o de capacitación para el trabajo, la pobreza y falta de alimentos se tradujo para ellos en una falta de oportunidades. La mayoría no tuvieron acceso a una educación formal y algunos se vieron obligados a abandonarla, por lo que la mayoría son desempleados o su remuneración económica es mínima.

El gobierno municipal juega un papel importante por la capacidad y la obligación que tiene para velar por que todos los ciudadanos tengan garantizados sus medios de vida y desarrollo; sin embargo, se carece de programas que atiendan directamente la falta de alimentos diarios y otros criterios de bienestar social.

Por otra parte, consideramos que la fe católica tiene un rol en esta situación, y es que la mayoría de los centros religiosos de la Iglesia Católica en la ciudad de Texcoco se ocupan de su actividad principal, que es brindar servicios religiosos, y no se han interesado lo suficiente en promover acciones que apoyen la alimentación de poblaciones vulnerables o marginadas, con excepción de la Catedral de Texcoco, que respondiendo a una solicitud del Obispo residencial, tuvo la disposición y apertura para un proyecto de esta naturaleza, y gracias a un número reducido de feligreses y agentes de pastoral es que se sostiene la donación de alimentos para el comedor "Siempre Contigo".

- **Población Objetivo**

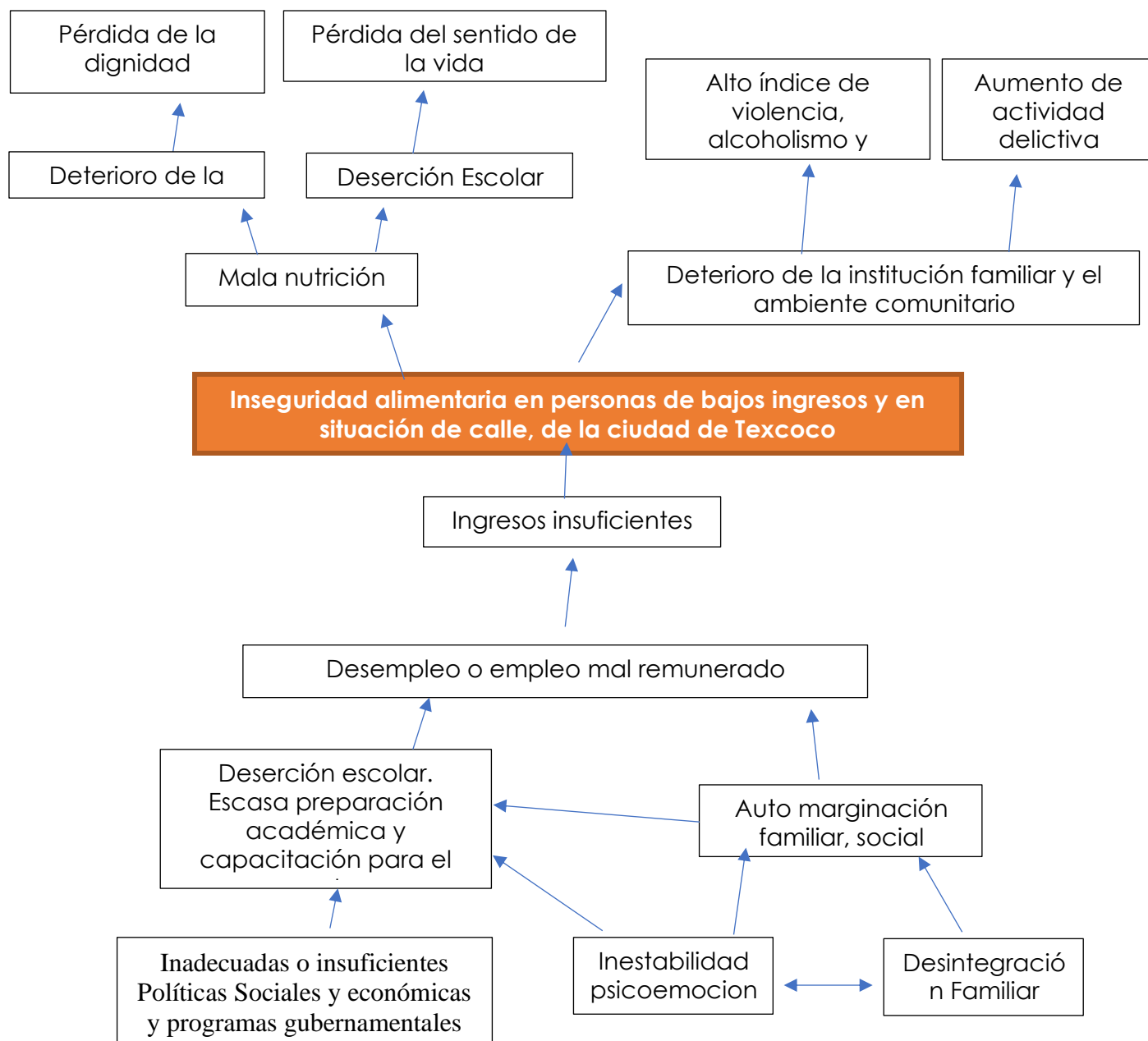
La población objetivo de nuestro proyecto, en su mayoría son hombres y mujeres, jóvenes y adultos, entre 18 y 75 años, aunque también llegan a atenderse a menores de edad.

La población atendida es de bajos ingresos económicos, subempleados y desempleados, personas que no cuentan con una vivienda fija, y muchos de ellos carecen de condiciones dignas de vivienda y salud adecuada para valerse por sí mismos. La mayoría de ellos no cuentan con familia cercana, y si la tienen, no existen vínculos con ellos. Proviene de familias desintegradas, que viven situaciones de violencia, lo que les genera inestabilidad emocional. Se atienden adultos mayores que no tienen familiares que les procuren los cuidados y la atención necesaria, y otros que han quedado en el abandono; también hay jóvenes que han considerado que la calle es su mejor alternativa para salir adelante.

La población objetivo del proyecto carece del alimento diario debido, entre otras cosas, a sus pocas oportunidades laborales, situación derivada de su bajo o nulo nivel académico; muchos de ellos se han dado por vencidos y han decidido no trabajar, vivir al día con lo poco que puedan obtener para ellos y sus familias: piden limosna en la calle, limpian parabrisas, venden dulces y

consiguen diversos trabajos ocasionales. También se enfrentan a situaciones de alcoholismo y farmacodependencia.

### Árbol de Problemas



## 2.2 Diseño de la Intervención

- Análisis de las alternativas de solución**

Nuestro proyecto atiende la necesidad humana de alimentación de las personas que se ven en situación de calle o familias de bajos recursos económicos con necesidad de alimentos. Es un proyecto comprometido con la dignificación de las personas que ven vulnerados sus derechos, principalmente, el de la alimentación.

Para brindar la atención adecuada a la población objetivo podríamos optar por generar vínculos con instancias gubernamentales entorno a la familia, por ejemplo el DIF. Consideramos, por experiencia, que la vinculación con instancias de gobierno no aporta apoyo suficiente a la población objetivo de nuestro proyecto, ya que se ha investigado en localmente, y no se cuenta, por el momento, con ningún tipo de programa relacionado con problema que atendemos. De hecho, se ha identificado que estas instancias canalizan a las personas en situación de pobreza para ser atendidas en el comedor comunitario de la Catedral de Texcoco.

Otra opción sería brindar atención psicoemocional (individual y familiar), y talleres para la atención, integración y fortalecimiento de las familias. Sin embargo, por ahora no se cuenta con el espacio, ni con el personal para impartirlos. En otros momentos se promovieron e implementaron varias iniciativas de formación y/o capacitación mediante cursos, talleres, charlas, sin embargo, al ser una población fluctuante, dedicada a buscar sus medios de subsistencia los resultados no fueron óptimos, debido a la inconstancia y deserción de los usuarios del comedor.

También podríamos elaborar proyectos de economía solidaria y proyectos productivos. Se ha intentado promover iniciativas sobre economía solidaria, sin embargo, la falta de cohesión grupal y la conducta marcadamente individualista han truncado el éxito de estas acciones.

Otra opción, que de acuerdo al árbol de problemas podríamos implementar, es la generación de programas de orientación y capacitación para el empleo, bolsa de trabajo, vinculación con empresas. Este tipo de apoyos que se brindan con cierta frecuencia, no suelen concluirse de manera exitosa debido a que nuestra población objetivo carece de documentos de identidad oficiales, ya sea porque las personas atendidas nieguen tenerlos consigo, no quieren tramitarlos o porque definitivamente no hay manera de conseguirlos. Lo que dificulta cumplir los requisitos de una oferta de empleo formal.

Por lo tanto, concluimos que la donación de alimentos preparados, nutritivos y gratuitos es la alternativa más viable, por el momento, para la atención de esta población, y apoyarlos por lo menos con una comida al día para su subsistencia, en un clima cálido, familiar, en torno a la mesa, en un espacio de convivencia fraterna, posibilita que las personas poco a poco recuperen y fortalezcan su dignidad humana, su sentido de pertenencia y el desarrollo de sus propias capacidades.

- **Teoría del Cambio**

El proyecto solicitará y coordinará medios de vida que apoyen el sostenimiento de las personas de bajos recursos económicos que acuden al comedor, y aportará condiciones -las más esenciales- para que cada persona asuma consciente y responsablemente un proyecto de vida, para lograr contar con recursos óptimos y necesarios para la atención de la población y obtener a favor de ellos una base de subsistencia en la que puedan apoyarse; y despertar su autodeterminación y entusiasmo por la vida. Queremos brindar los apoyos suficientes en pro de su dignidad y provocar el deseo de una reintegración familiar, comunitaria y social.

Las acciones nos llevarán a brindar el beneficio de un alimento gratuito nutritivo, suficiente y de calidad, en un ambiente sano, respetuoso, corresponsable, con reconocimiento de sus derechos humanos y con perspectiva de género.

### QUÉ HAREMOS

Solicitar y coordinar medios de vida que apoyen el sostenimiento de las personas de bajos recursos económicos.

Implementar acciones para desarrollar programas de orientación y capacitación para el empleo.

Aportar condiciones, las más esenciales, para que cada persona asuma conciente y responsablemente un proyecto de vida.

### QUÉ LOGRAREMOS

Contar con recursos óptimos y necesarios para la atención.

Obtener a favor del beneficiario una base de subsistencia alimentaria en la que pueda apoyarse.

Despertar su autodeterminación y entusiasmo por una reintegración familiar, comunitaria, social y laboral.

Brindar los apoyos suficientes en pro de su dignidad.

### QUÉ LOGRARÁ EL BENEFICIADO

El beneficio de contar con alimento nutritivo, suficiente y de calidad, en un ambiente sano, respetuoso, corresponsable, con reconocimiento de sus derechos humanos y con perspectiva de género.

## 3. Objetivos y Plan de Acción

### 3.1 Objetivo General

**Brindar atención alimentaria, gratuita, a través del comedor comunitario “Siempre Contigo”, a personas de bajos recursos económicos y en situación de calle que se encuentran en los alrededores de la Catedral de la Inmaculada Concepción, ubicada en el centro de la ciudad de Texcoco, Estado de México, a través de la donación diaria de alimentos preparados y en especie.**

### 3.2 Objetivos Específicos

1. Contar con la donación de alimentos preparados y en especie, no perecederos, que permitan el sostenimiento anual de 80 personas que asisten diariamente al comedor comunitario de Catedral de Texcoco.
2. Conformar, organizar y administrar los grupos de servicio, de bienhechores y voluntarios, los recursos económicos y materiales que se reciben en beneficio de los usuarios del comedor.
3. Potenciar la transformación de las realidades sociales en las que se encuentran las personas usuarias del Comedor con una propuesta orientada a la recuperación y apropiación de su particular situación de vida a través de cursos y talleres que detonen procesos familiares y comunitarios, de modo que les permita superar la exclusión y marginación social en la viven.



### 3.3 Actividades

- 1.1. Convocación y captación de los donantes permanentes y ocasionales.
- 1.2. Conformar la base de datos de donantes.
- 1.3. Desarrollar la campaña para recolección de donativos en especie de alimentos no perecederos.
- 1.4. Elaboración del calendario anual de donaciones para el servicio del comedor.
  
- 2.1. Elaboración del informe anual de actividades y rendición de cuentas del Comedor "Siempre Contigo".
- 2.2. Elaborar el calendario anual de días de servicio del comedor.
- 2.2. Organización de los equipos de servicio.
- 2.3. Capacitación para bienhechores y voluntarios.
  
- 3.1. Proporcionar servicios médicos y apoyo con medicamentos gratuitos para los usuarios del Comedor "Siempre Contigo".
- 3.2. Contar con el apoyo de personas que brinden orientación para el empleo para los usuarios del Comedor "Siempre Contigo".
- 3.3. Buscar la vinculación con instituciones y organismos que aporten programas de formación y capacitación para los usuarios del Comedor "Siempre Contigo".

### 3.4 Esquema de Evaluación del Proyecto

Aspecto a Evaluar	Indicador	Línea de base	Meta	Fuente de Información
<b>Objetivo General</b>	Brindar atención alimentaria al 100% de la población que asiste al comedor.	Se atiende a 80 personas, con una cobertura anual del 80% de los días de servicio.	Atender con alimentos preparados a 80 personas 313 días del año.	Base de datos de donantes. Calendario anual de donantes. Registros de asistencia.
<b>Específico 1</b>	Se logra la donación de alimentos preparados y en especie, no perecederos, que permiten el sostenimiento para 80 personas diariamente.	20 grupos de donantes por mes.	30 grupos de donantes por mes.	Calendario anual de donantes. Directorio de grupos de donantes. Informe anual de actividades y rendición de cuentas.
<b>Específico 2</b>	Se cuenta con suficientes personas capacitadas para proporcionar el servicio.	Se cuenta con una encargda general, 5 voluntarios, y por semana, de 3 a 10 personas que integran los equipos de donantes, con una capacitación del 30%.	Contar con el 100% de personas capacitadas para atención.	Programa de Capacitación. Informe anual de actividades y rendición de cuentas. Normatividad. Registro de asistencias.
<b>Específico 3</b>	Desarrollo de cursos y talleres familiares, comunitarios y capacitación para el empleo.	Se cuenta con la preparación de un taller para la reducción de la violencia, dirigido a	Lograr la participación del 100% de la población juvenil que	Registro de asistencias. Programa del taller. Evaluaciones

		adolescentes y jóvenes que asisten al comedor.	asiste al comedor.	Informe de parte del organismo que proporcionó el taller.
--	--	--	--------------------	---

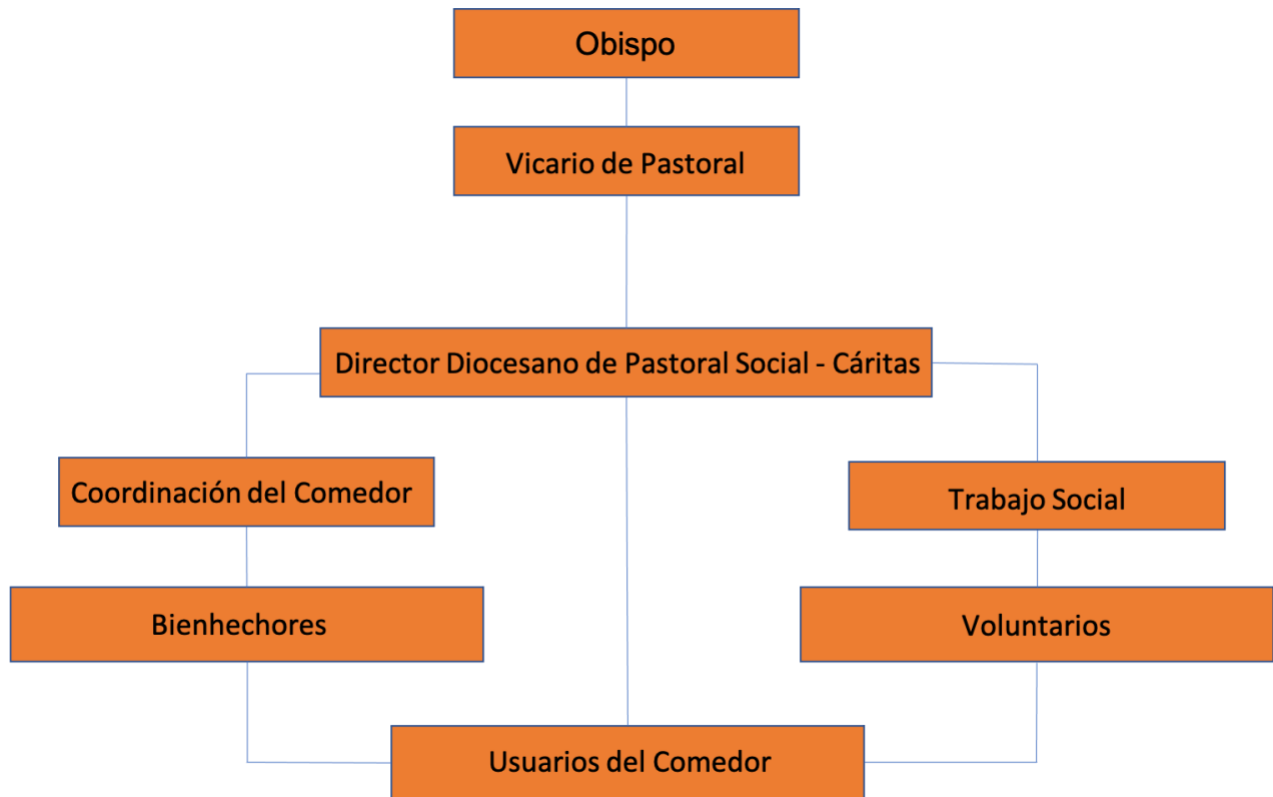
### 3.5 Cronograma de Actividades

En esta sección se exponen los tiempos que se han estimado para alcanzar cada uno de los objetivos marcados en el proyecto.

Objetivos Específicos	Actividades	Tiempo de implementación (añadir más meses según sea requerido)																							
		MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				MES 5				MES 6			
		S 1	S 2	S 3	S 4	S 1	S 2	S 3	S 4	S 1	S 2	S 3	S 4	S 1	S 2	S 3	S 4	S 1	S 2	S 3	S 4	S 1	S 2	S 3	S 4
Contar con la donación de alimentos preparados y en especie, no perecederos, que permitan el sostenimiento anual de 80 personas que asisten al comedor comunitario de Catedral de Texcoco.	Convocación de los donantes permanentes y ocasionales	*	*	*	*	*	*	*	*																
	Elaboración el calendario anual de servicio del comedor									*	*														
	Desarrollar la campaña para recolección de donativos en especie de alimentos no perecederos										*	*													
Conformar, organizar y administrar los grupos de servicio, de bienhechores y voluntarios, los recursos económicos y materiales que se reciben en	Organización de los equipos de servicio.											*													
	Capacitación para bienhechores y voluntarios											*	*	*	*										



#### 4. ESTRUCTURA DEL PROYECTO



#### DEFINICIÓN DE RESPONSABILIDADES

- **Obispo:**  
Es la autoridad máxima del comedor, autoriza y respalda las acciones.
- **Vicario de Pastoral:**  
Acompaña las acciones ordinarias y a las propuestas sobre el servicio del comedor.
- **Director Diocesano de Pastoral Social-Cáritas:**
  - ⇒ Coordina las acciones generales.
  - ⇒ Elabora los proyectos y evalúa las acciones.
- **Coordinación del Comedor:**
  - ⇒ Brinda la atención de primera mano a los donantes para facilitar su desempeño.
  - ⇒ Atiende a los beneficiados, facilitando su ingreso y estancia en el comedor.
  - ⇒ Asume responsabilidades del orden, cuidado y mantenimiento del lugar.
- **Trabajo Social:**
  - ⇒ Atiende situaciones especiales que surjan en el comedor.
  - ⇒ Atiende el programa de voluntarios y el contacto con los beneficiados.

## Descripción de Puesto

### DATOS GENERALES DEL PUESTO

<b>Nombre del puesto</b>	Director Diocesano de Pastoral Social-Cáritas
<b>Puesto del jefe inmediato</b>	Obispo residencial
<b>Puestos que le reportan directamente</b>	Coordinadora del Comedor Trabajo Social
<b>Localidad y Fecha</b>	Texcoco - julio 2021

### OBJETIVO GENERAL DE PUESTO

El Director Diocesano en el servicio específico para el proyecto es capaz de animar, sostener y promover las actividades relacionadas con el funcionamiento del Comedor Comunitario Siempre Contigo de la Catedral de Texcoco.

### RESPONSABILIDADES

NOTA: Las responsabilidades descritas son solamente las más representativas del puesto. No deben interpretarse como todas las responsabilidades inherentes al puesto.

#### CONTINUAS

- Supervisar las acciones cotidianas del proyecto general.
- Convocación y comunicación con los donantes del proyecto.
- Elaboración y seguimiento de las solicitudes de financiamiento para el proyecto.

#### PERIÓDICAS

- Evaluar las acciones y resultados del proyecto.
- Planear, organizar, ejecutar y acompañar reuniones relacionadas al funcionamiento del comedor.
- Presentar informes sobre las actividades realizadas a las autoridades correspondientes y donantes.

#### EVENTUALES

- Coordinar las labores de estudios socioeconómicos, encuestas y seguimiento de proyectos educativos, de la salud y capacitación para el empleo, para población atendida en el comedor.

### INDICADORES DE DESEMPEÑO

<b>META ESPERADA</b>	<b>INDICADOR DE MEDICIÓN</b>
Que las acciones emprendidas en el comedor se realicen de forma eficaz, ordenada y armónica	Cumplimiento de lo programado Realización de las acciones

### PERFIL DEL PUESTO

<b>Competencias deseables (conocimiento, habilidades y actitudes):</b>	Capacidad para la administración, planeación y ejecución de acciones y proyectos pastorales.
<b>Relaciones Internas con:</b>	<b>Para:</b>
Coordinación del Comedor	Cumplimiento de sus funciones con base en los objetivos del proyecto.

Trabajo Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de las funciones con base en los objetivos del proyecto.</li> <li>• Solicitar la vinculación y canalización de casos específicos de ayuda ante funcionarios e instituciones gubernamentales.</li> </ul>
Vicario de Pastoral	Reportar el seguimiento de las acciones del comedor
Obispo	Presentar periódicamente informes y recibir nuevas indicaciones.
<b>Relaciones Externas con:</b>	<b>Para:</b>
Cáritas Mexicana IAP	Dar seguimiento a donativos.
Empresarios	Solicitud de donativos específicos.

### **DATOS GENERALES DEL PUESTO**

<b>Nombre del puesto</b>	Coordinación del Comedor
<b>Puesto del jefe inmediato</b>	Director Diocesano de Pastoral Social-Cáritas
<b>Puestos que le reportan directamente</b>	
<b>Localidad y Fecha</b>	Texcoco julio 2021

### **OBJETIVO GENERAL DE PUESTO**

La Coordinadora establecerá las condiciones adecuadas para llevar adelante el servicio del Comedor Comunitario Siempre Contigo de la Catedral de Texcoco, y disponer lo necesario para que la atención a los usuarios se realice de manera eficaz y responsable.

### **RESPONSABILIDADES**

<p><b>CONTINUAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recibir a bienhechores, voluntarios y usuarios.</li> <li>• Disponer lo necesario para que el servicio se realice en tiempo y forma adecuados.</li> <li>• Mantener limpio y ordenado el lugar.</li> <li>• Reportar las acciones realizadas diariamente.</li> </ul>
<p><b>PERIÓDICAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener contacto con los bienhechores.</li> <li>• Presentar informes de actividades (asistencia, apoyo para atención médica, compra de medicamentos, etc.).</li> <li>• Elaborar el calendario de servicios.</li> </ul>
<p><b>EVENTUALES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encargarse de compras.</li> <li>• Coordinar la preparación de alimentos.</li> </ul>

### **INDICADORES DE DESEMPEÑO**

<b>META ESPERADA</b>	<b>INDICADOR DE MEDICIÓN</b>
Que las acciones emprendidas en el comedor se realicen de forma eficaz, ordenada y armónica.	Cumplimiento de lo programado Realización de las acciones

## PERFIL DEL PUESTO

<b>Competencias deseables (conocimiento, habilidades y actitudes):</b>	Capacidad de organización, para trabajar en equipo, relaciones públicas, habilidad para administrar recursos materiales y económicos, habilidad para tratar con las personas, ser confiable, honrada, dispuesta, paciente, amable, asumir sus funciones de manera profesional e institucional. Acatar las disposiciones generales.
<b>Relaciones Internas con:</b>	<b>Para:</b>
Director Diocesano de Pastoral Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de las funciones con base en los objetivos.</li> <li>• Responder eficazmente a los acuerdos generados.</li> <li>• Dialogar situaciones conflictivas y resolución de problemas.</li> <li>• Presentar periódicamente informes y recibir nuevas indicaciones.</li> <li>• Reportar el seguimiento de las acciones del comedor</li> </ul>
Trabajo Social	Establecer acuerdos de atención a los usuarios y favorecer el servicio prestado.
<b>Relaciones Externas con:</b>	<b>Para:</b>
Bienhechores, Donantes	Dar seguimiento a los donativos.
Voluntarios	Coordinar los roles y funciones en el servicio.
Usuarios	Para brindar el acceso al servicio.

## DATOS GENERALES DEL PUESTO

<b>Nombre del puesto</b>	Trabajo Social
<b>Puesto del jefe inmediato</b>	Director Diocesano de Pastoral Social-Cáritas
<b>Puestos que le reportan directamente</b>	
<b>Localidad y Fecha</b>	Texcoco julio 2021

## OBJETIVO GENERAL DE PUESTO

Trabajo Social es la encargada de los casos de los usuarios y dar seguimiento de la situación particular.

Proponer vías de solución a las problemáticas de los usuarios. Buscar la vinculación y canalización de casos específicos de ayuda ante funcionarios e instituciones gubernamentales y privadas.

## RESPONSABILIDADES

### CONTINUAS

- Aplicación de estudios socioeconómicos a los usuarios del comedor.
- Atender casos específicos
- Vinculación con organismos e instituciones para la canalización de algunos casos.

### PERIÓDICAS

- Investigación sobre servicios externos(educativos, médicos, sociales, etc.)
- Presentar informes de las actividades realizadas.

### EVENTUALES

- Elaboración, aplicación y análisis de encuestas relacionadas al servicio.



## INDICADORES DE DESEMPEÑO

META ESPERADA	INDICADOR DE MEDICIÓN
Que las acciones emprendidas en el comedor se realicen de forma eficaz, ordenada y armónica.	Cumplimiento de lo programado. Evidencias (fotografías o video) Documentación de la experiencia.

## PERFIL DEL PUESTO

<b>Competencias deseables (conocimiento, habilidades y actitudes):</b>	Profesional en Trabajo Social desde la perspectiva comunitaria y de atención a grupos vulnerables. A fin a los principios y valores de la institución.
<b>Relaciones Internas con:</b>	<b>Para:</b>
Director Diocesano de Pastoral Social-Cáritas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer acuerdos sobre propuestas de mejora continua en los servicios generales y específicos del comedor y en la atención de los usuarios.</li> <li>• Revisión de casos.</li> <li>• Autorización de apoyos.</li> <li>• Entrega de informes de las actividades realizadas.</li> </ul>
Coordinación del Comedor	Informar acciones que se tomarán al respecto del servicio y atención a los usuarios.
<b>Relaciones Externas con:</b>	<b>Para:</b>
Organismos e instituciones afines	Canalización de casos.

## 5. Mecanismos de monitoreo y evaluación

Los mecanismos de medición y rendición de cuentas que se utilizarán ANTES, DURANTE, Y DESPUÉS del proyecto, son informe escrito, evidencias fotográficas y evaluación de acciones realizadas a través de formatos.

A través de los informes escritos se dará seguimiento mensual al desarrollo del proyecto, con la revisión puntual del alcance y logro de los objetivos. También se aplicarán encuestas y/o entrevistas a los beneficiados del programa para medir el verdadero impacto de este en sus vidas.

Las evidencias fotográficas ejemplifican la labor realizada y la aplicación de los recursos, considerando tres momentos esenciales: a) la cantidad de beneficiados, b) la atención que se les brinda, y c) el cambio progresivo de la realidad del beneficiado.

Atentos a los mecanismos de evaluación que requiera la fuente de financiamiento, asumiendo esta actividad desde los criterios de estos organismos e instituciones y en los tiempos que nos marquen.

**MATRIZ DE INDICADORES**

<b>Categoría</b>	<b>Supuesto o hipótesis (objetivo deseado)</b>	<b>¿Que elementos y variables intervienen en el evento?</b>	<b>¿De que tipo son estas variables?</b>	<b>¿Cual es su unidad de medida?</b>	<b>¿Con que frecuencia se presenta la variable? (intervalo de frecuencia)</b>	<b>¿De donde obtengo la información ? (Fuente de información)</b>	<b>Nombre corto del indicador</b>	<b>Descripción larga del indicador</b>	<b>Tipo de indicador</b>	<b>Fórmula</b>	<b>Meta deseada</b>
Gestión	Se consiguen donativos para atender con alimentos preparados de 80 a 100 personas durante 313 días del año	# de grupos o personas que ofrecen participar con su donativo. v1 # de días al año que se cubren con su donativo v2	Cuanti	Personas Días	Semestral	Registro de Donantes (antiguos y nuevos) Registros de Asistencia de Usuarios	No. De días cubiertos con donativos	Número de días cubiertos con donativos	Indicador de resultados	V1/313	Sea = 300 días cubiertos o más con donativos
Gestión	Se ofrecen talleres y cursos durante el año	# de talleres programados durante el año. V1 # de talleres realizados durante el año. V2	Cuanti	Talleres	Anual	Programa del taller	% de talleres y cursos realizados	Porcentaje de talleres y cursos realizados durante un año en el comedor	Indicador de resultados	100/V2*V1	Sea = >90% los talleres realizados durante un año a los usuarios del comedor

<b>Categoría</b>	<b>Supuesto o hipótesis (objetivo deseado)</b>	<b>¿Que elementos y variables intervienen en el evento?</b>	<b>¿De que tipo son estas variables?</b>	<b>¿Cual es su unidad de medida?</b>	<b>¿Con que frecuencia se presenta la variable? (intervalo de frecuencia)</b>	<b>¿De donde obtengo la información ? (Fuente de información)</b>	<b>Nombre corto del indicador</b>	<b>Descripción larga del indicador</b>	<b>Tipo de indicador</b>	<b>Fórmula</b>	<b>Meta deseada</b>
Resultado	Se cuenta con los grupos de bienhechores y voluntarios suficientes para prestar el servicio general en el comedor diariamente	# de personas que se requieren para servicio diario del comedor. V1  # de personas que apoyarán el servicio diario del comedor. V2	Cuanti	días	Semanal	Directorio de bienhechores y voluntarios. Calendario de participación de donantes	% de voluntarios que apoyan el servicio general en el comedor	porcentaje de voluntarios que apoyan el servicio diario en el comedor	Indicador de resultados	$100/V2*V1$	El 100% de los equipos de donantes del comedor acuden con personas voluntarias para el servicio general del día
Resultado	Los voluntarios y bienhechores que conforman los equipos de servicio se sienten seguros y capacitados para realizarlo de manera eficaz	# de personas que participaron en el servicio general. V1  % de voluntarios que se sienten seguros y capacitados para realizar su servicio. V2	Cuali y Cuanti	Personas	Semanal	Encuesta a los voluntarios que sirven en el comedor	% de voluntarios que se sienten seguros y capacitados para realizar su servicio.	Porcentaje de voluntarios que se sienten seguros y capacitados para realizar su servicio.	Indicador de resultados	$100/V2*V1$	El 100% de los voluntarios se sienten capacitados y seguros para prestar su servicio al comedor

<b>Categoría</b>	<b>Supuesto o hipótesis (objetivo deseado)</b>	<b>¿Que elementos y variables intervienen en el evento?</b>	<b>¿De que tipo son estas variables?</b>	<b>¿Cual es su unidad de medida?</b>	<b>¿Con que frecuencia se presenta la variable? (intervalo de frecuencia)</b>	<b>¿De donde obtengo la información? (Fuente de información)</b>	<b>Nombre corto del indicador</b>	<b>Descripción larga del indicador</b>	<b>Tipo de indicador</b>	<b>Fórmula</b>	<b>Meta deseada</b>
Impacto	Los donantes potenciales se conviertan en donantes efectivos del comedor	# de posibles donantes. V1 # de personas que participarán con su donativo más de una vez. V2	Cuanti	personas	Semestral	Directorio base de bienhechores y voluntarios. Lista final de bienhechores y voluntarios	% de donantes potenciales que se conviertan en donantes efectivos del comedor	Porcentaje de donantes potenciales que se convierten en donantes efectivos del comedor	Indicador de impacto	$100/V2*V1$	Conseguir que más del 70% de los donantes potenciales se conviertan en donantes efectivos del comedor
Impacto	Se logra la participación de por lo menos 50% de la población que asiste al comedor en los talleres	# de personas que asisten al comedor. V1 # de personas que asisten a los talleres. V2	Cuanti	personas	Trimestral	Evaluaciones. Informe de parte del organismo que proporcionó el taller. Observación. Registro de asistencias	% de beneficiarios del comedor que asisten a los talleres y cursos ofrecidos durante el año	Porcentaje de beneficiarios del comedor que asisten a los talleres y cursos ofrecidos durante el año	Impacto	$100/V2*V1$	Más del 50% de los beneficiarios del comedor asisten a los talleres y cursos que se ofrecen durante el año

## CONTROL DE RIESGOS

Nombre del Indicador	Problema a resolver	Definición del Servicio	Definir la calidad del servicio	Análisis de la demanda del servicio	Riesgos	Administración del riesgo
Número de días cubiertos con donativos	Controlar el faltante de donativos para atender con alimentos preparados, de 80 a 100 personas, durante 313 días del año.	Cobertura de donativos en el Comedor de la Caridad	<p>* Contar con donativo de alimentos preparados diariamente.</p> <p>*Se dona un menú completo y nutritivo para 80 comensales: sopa, arroz, guisado, frijoles, agua, tortillas.</p> <p>*Se donan alimentos en buen estado, ya preparados y calientes, o alimentos en frío (ensaladas, tortas, sopas frías, etc)</p>	Cubrir con un menú completo para todos los usuarios del comedor, los 313 días de servicio	<p>*No conseguir los suficientes donativos para cubrir todos los días de servicio.</p> <p>*Que no alcancen las porciones que donan ese día.</p> <p>*Un mal manejo de los alimentos al transportarlos, que impida distribuirlos ese día</p>	<p>Organizar la presentación ejecutiva del proyecto para conseguir nuevos donantes.</p> <p>Mantenerse en contacto con los donantes ya comprometidos.</p> <p>Confirmar con los donantes la cantidad de porciones que deberán traer diariamente.</p> <p>Brindar indicaciones precisas a los donantes sobre el manejo de los alimentos</p>
Porcentaje de talleres y cursos realizados durante un año en el comedor	Controlar el No. De talleres cursos que se programan y se realizan durante el año	Talleres y cursos	Se ofrecen cursos y talleres de desarrollo personal, comunitario y de capacitación para el empleo, que fortalezcan y faciliten la comunicación y el trabajo comunitario con los usuarios del comedor	Durante el año se ofrecerán 12 talleres y cursos diferentes, gratuitos para el usuario del comedor	Que no se logren realizar los 12 talleres y cursos, por cancelación de las instancias o personas que lo impartirán. Que los cursos que se consigan no sean gratuitos en su totalidad	<p>La encargada de Trabajo Social tenga preparados algunos cursos o actividades de acompañamiento para la comunidad que el comedor atiende.</p> <p>La Comisión de Pastoral Social Cáritas cubrirá los costos necesarios para que el taller se brinde de forma gratuita al usuario del comedor</p>

Porcentaje de voluntarios que se sienten seguros y capacitados para realizar su servicio	Algunos voluntarios que conforman los equipos de servicio se sienten inseguros o no capacitados para realizarlo de manera eficaz	Garantizar la seguridad y capacidad de parte de los voluntarios para atender a los usuarios	El voluntario que participa en el servicio diario del comedor debe brindar un trato amable y respetuoso. Cada día es diferente el equipo de voluntarios, por lo que deberán ser presentados con la comunidad de usuarios del comedor. El voluntario tiene que conocer el manual de procedimientos y el código de conducta	El voluntario contará con la información necesaria de sus deberes y formas de realizarlos, para experimentar total seguridad en su servicio	Que el voluntario no se sienta agusto y seguro con el servicio que realiza. Que algunas dudas o desconocimiento en el actuar de los voluntarios causen omisiones o maltrato	Evaluar de forma constante su participación. Asegurarse que conocen el procedimiento para su labor
Porcentaje de donantes potenciales que se convierten en donantes efectivos del comedor	No lograr que los donantes potenciales se conviertan en donantes efectivos del comedor	Engrosamiento de la base de datos de donantes efectivos	Los donantes ven reflejado su aporte en la atención del comedor  Comprueban el uso correcto de los donativos	El sostenimiento del comedor demanda la continua captación de donantes efectivos	Que los donantes potenciales no se comprometan. Que los donantes efectivos se retiren	Presentar con claridad los beneficios del proyecto. Mantener comunicación constante con informes sobre los resultados
Porcentaje de beneficiarios del comedor que asisten a los talleres y cursos ofrecidos durante el año.	Hay poca participación en los talleres y cursos.	Participación en Cursos y talleres	Asegurar que los talleres sean de interés general de la población del comedor. Difundir la invitación con anticipación para que todos se enteren de la actividad. Haya claridad en las indicaciones para participar	Contar con la participación de más del 50% de los usuarios del comedor en los cursos o talleres programados	Que por falta de porcentaje requerido de participantes, se cancelen los cursos o talleres	Evaluar la necesidad de contar con el servicio de cursos o talleres para nuestra población

## **6. Plan de Comunicación y Rendición de Cuentas**

La rendición de cuentas en nuestro proyecto es muy importante, ya que nos ayudará a generar confianza en la organización y posicionamiento de la causa. Comunicar a nuestros donantes la manera en la que se aplican sus donativos es un ejercicio de transparencia que las organizaciones deben practicar cada vez más y mejor en función de su estabilidad y permanencia.

Se informará a las instituciones u organismos donantes con la periodicidad y método que estipulen.

En cuanto a los donantes individuales se entregará un informe anual sobre el uso específico de su donativo. Este informe se hará por escrito.

Consideramos que entregar un informe mensual del origen y uso de los donativos a las autoridades eclesióásticas de la Diócesis de Texcoco, es también una exigencia.

## CITAS BIBLIOGRÁFICAS

- Infoagro.com. 2011. *Derecho a la alimentación en la Constitución Mexicana*. [online] Disponible en: <[https://www.infoagro.com/noticias/2011/5/17994\\_derecho\\_alimentacion\\_constitucion\\_mexicana.asp](https://www.infoagro.com/noticias/2011/5/17994_derecho_alimentacion_constitucion_mexicana.asp)> [Consultado el 1 de julio de 2021].
- Cepal.org. 2021. *Pandemia provoca aumento en los niveles de pobreza sin precedentes en las últimas décadas e impacta fuertemente en la desigualdad y el empleo | Comunicado de prensa | Comisión Económica para América Latina y el Caribe*. [online] Disponible en: <<https://www.cepal.org/es/comunicados/pandemia-provoca-aumento-niveles-pobreza-sin-precedentes-ultimas-decadas-impacta>> [Consultado el 1 de julio de 2021].
- Repositorio.cepal.org. 2020. *Informe sobre el impacto económico en América Latina y el Caribe de la enfermedad por coronavirus (COVID-19)*. [online] Disponible en: <[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45602/1/S2000313\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45602/1/S2000313_es.pdf)> [Consultado el 1 de julio de 2021].
- Villanueva, D., 2021. *México, entre los países de AL con más pobres por pandemia: CEPAL*. [online] La Jornada. Disponible en: <<https://www.jornada.com.mx/notas/2021/03/04/economia/mexico-entre-los-paises-de-al-con-mas-pobres-por-pandemia-cepal/>> [Consultado el 1 de julio 2021].
- Coneval.org.mx. 2020. *Informe de Pobreza y Evaluación 2020*. [online] Disponible en: <[https://www.coneval.org.mx/coordinacion/entidades/Documents/Informes\\_de\\_pobreza\\_y\\_evaluacion\\_2020\\_Documentos/Informe\\_Mexico\\_2020.pdf](https://www.coneval.org.mx/coordinacion/entidades/Documents/Informes_de_pobreza_y_evaluacion_2020_Documentos/Informe_Mexico_2020.pdf)> [Consultado el 1 de julio de 2021].
- Gob.mx. 2021. *Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social 2021*. [online] Disponible en: <[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/611603/Informe\\_anual\\_2021\\_mun\\_15099.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/611603/Informe_anual_2021_mun_15099.pdf)> [Consultado el 1 de julio de 2021].
- 2013. *Financiamiento y Procuración de Fondos. Manual del Participante*. 2nd ed. Ciudad de México: Fundación Zúcaro, A.C., pp.100-103.
- García, J., Munguía, M., Rodríguez, M., Guerra Sastré, M., Arjona Estévez, J. y Ruiz Coronel A., 2019. *Inclusive 4 -Personas en situación de calle*. 1st ed. Ciudad de México: COMITÉ EDITORIAL DEL INSTITUTO ELECTORAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO, pp.11, 12, 15 y 16.

---

Claudia Abril Villanueva Aguilar  
Coordinadora de proyecto